SV Huid Instituut
Algemene voorwaarden

Lees deze algemene voorwaarden aandachtig door voordat u www.svhuidinstituut.nl gebruikt. Uw toegang tot en het gebruik van de service is afhankelijk van de aanvaarding en naleving van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot de service, of deze gebruiken. Door de service te openen of te gebruiken, stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze voorwaarden. Als u het niet eens bent met een deel van de voorwaarden heeft u mogelijk geen toegang tot de service.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Identiteit van de onderneming
Artikel 3 Inspanning Instituut
Artikel 4 Het Aanbod
Artikel 5 De totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 6 Betaling
Artikel 7 Levering
Artikel 8 Herroepingsrecht
Artikel 9 Retour
Artikel 10 De prijs
Artikel 11 Conformiteit en garantie
Artikel 12 Klachtenprocedure

Artikel 1 Definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing:

1. Bedrijf: SV Huid Instituut
2. Cliënt: de te diagnosticeren of te behandelen persoon of individu, bij wie uit hoofde van de behandeling wordt verricht
3. Consument: de persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf en neen niet-persoonlijke overeenkomst met de onderneming sluit;
4. De niet face-to-face overeenkomst: een overeenkomst waarbij technologieën exclusief worden gebruikt voor communicatie op afstand tot en met het sluiten van de overeenkomst in het kader van een door het bedrijf georganiseerd systeem voor de verkoop op afstand van producten.
5. Communicatietechnologie: een medium dat kan worden gebruikt voor het maken van een contract, zonder dat de klant en het bedrijf elkaar in dezelfde ruimte ontmoeten;
6. Reflectieperiode: de periode waarin u het recht hebt om het herroepingsrecht te gebruiken zonder opgaaf van reden.
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om de overeenkomst op afstand te beëindigen tijdens de bedenktijd, zonder opgaaf van redenen;
8. Dag: kalenderdag;
9. Transactieduur: niet-face-to-face-overeenkomst biedt producten te koop aan die op voorraad en in service zijn;
10. Persoonlijke informatie: elk middel dat de klant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier**Artikel 2 Identiteit van de ondernemer**

SV Huid Instituut
Oudebredaseweg 42
4872AE

Telefoon 06 485 895 46
E-mail: info@instituutvoorhuidverzorging.nl
Kvk-nr: 86148613
BtW-ID-nr: NL004198266B98

Artikel 3 Inspanningen instituut

1. De huidspecialiste van SV Huid Instituut zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan huidspecialiste wordt verteld.
3. De huidspecialiste van SV Huid Instituut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënten verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De huidspecialiste van SV Huid Instituut zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 4 Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande afspraak telefonisch aan SV Huid Instituut melden..
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag/ kan SV Huid instituut kosten in rekening brengen voor het annuleren en verplaatsen van de afspraak. Verplaats u de afspraak tussen het tijdstuk 72u en 48u voorafgaande behandeling word er gewerkt met een aanbetaling. Word de afspraak binnen 48u geanuleerd of verplaatst kan er kosten in rekening gebracht worden voor de behandeling en/of verplaatsen van de afspraak.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in het instituut komt mag de huidspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in het instituut aankomt, mag de huidspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch 100 procent van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. SV Huid Instituut moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Artikel 5 Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de huidspecialiste vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de huidspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De huidspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. SV Huid Instituut behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. SV Huid Instituut zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
5. De huidspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke

informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 6 Betaling

1. SV Huid Instituut vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in het instituut en website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Artikel 7 Levering en uitvoering

1. SV Huid Instituut zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het SV Huid Instituut kenbaar heeft gemaakt.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene
voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Instituut voor huidverzorging het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal SV Huid Instituut zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SV Huid Instituut tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Instituut voor huidverzorging bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. SV Huid Instituut is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de huidspecialiste van SV Huid Instituut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. SV Huid Instituut is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar het instituut.

Artikel 9 Herroepingsrecht
1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan SV Huid Instituut bekend gemaakt.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Instituut voor huidverzorging retourneren, conform de door Instituut voor huidverzorging verstrekte redelijke en duidelijke instructies.**Artikel 10 –**
Kosten in geval van herroeping
1. Indien de client / consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de cliënt / consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
3. Deze garantie vervalt indien, indien:
– De cliënt op de hoogte is gebracht door de huidspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
– De cliënt andere producten dan door de huidspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt;
– De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
– De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
– De cliënt de producten niet volgens het advies van de huidspecialiste heeft gebruikt;
– De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
4. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
Artikel 11 Klachtenregeling
1. SV Huid Instituut beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij SV Huid Instituut ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt er door Instituut voor huidverzorging binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een

geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.**Artikel 12 Beschadiging en/of diefstal**
1. SV Huid Instituut heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. SV Huid Instituut meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 13- Behoorlijk gedrag
1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de huidspecialiste van Instituut voor huidverzorging het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij Instituut voor huidverzorging wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 14- Recht
1. Op elke overeenkomst tussen Instituut voor huidverzorging en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van SV Huid Instituut Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 15- Geheimhouding
1. De huidspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geld als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.**Artikel 16**
–

Aanvullende of afwijkende bepalingen
Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.